**INSTRUMENTO 2 - a ser respondido pelos servidores técnico-administrativos.**

É o processo avaliativo que faz a diferença, por ser este processo o instrumento que serve para orientar as instituições na redefinição constante de seus objetivos, metas e prioridades acadêmico/científicas e sociais. A Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA convida você a participar da autoavaliação e deste modo contribuir para o planejamento futuro da sua universidade. Há um espaço no final do questionário para sugestões e críticas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Planejamento e Avaliação Institucional** | **Não existe** | **Ruim** | **Regular** | **Bom/**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 1.1 | Como você avalia a utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição? | O | O | O | O | O |
| 1.2 | Qual o seu grau de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA? | O | O | O | O | O |
| **2** | **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** | **Não existe** | **Ruim** | **Regular** | **Bom/**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 2.1 | A UEMA tem como missão produzir e difundir conhecimento orientado para a cidadania e formação profissional, por meio do ensino, pesquisa e extensão, priorizando o desenvolvimento do Maranhão. Avalie o grau em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem essa missão. | O | O | O | O | O |
| 2.2 | Avalie seu nível de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA. | O | O | O | O | O |
| 2.3 | Avalie seu nível de conhecimento sobre o Plano de Gestão anual (PGA) da UEMA. | O | O | O | O | O |
| **3** | **Responsabilidade Social da Instituição** | **Não existe** | **Ruim** | **Regular** | **Bom/**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| Como você avalia: | | | | | | |
| 3.1 | A política da Instituição quanto à inclusão social de pessoas com deficiência. | O | O | O | O | O |
| 3.2 | A qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social. | O | O | O | O | O |
| 3.3 | A promoção do desenvolvimento econômico local. | O | O | O | O | O |
| 3.4 | A defesa do meio ambiente. | O | O | O | O | O |
| 3.5 | A qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística. | O | O | O | O | O |
| 3.6 | A qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer. | O | O | O | O | O |
| 3.7 | A formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho. | O | O | O | O | O |
| 3.8 | A aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia para a sociedade. | O | O | O | O | O |
| **4** | **Comunicação com a Sociedade** | **Não existe** | **Ruim** | **Regular** | **Bom/**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 4.1 | Nível de conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA. | O | O | O | O | O |
| 4.2 | Frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc.) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 4.3 | Processo de comunicação interna da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 4.4 | Como é considerado o serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 4.5 | Em relação ao acesso à página da UEMA na internet. Indique sua regularidade na página. | O | O | O | O | O |
| Classifique a qualidade dos conteúdos publicados: | | | | | | |
| 4.6 | Na página da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 4.7 | No jornal da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 4.8 | Nas mídias sociais da UEMA. | O | O | O | O | O |
| **5** | **Políticas de Pessoal** | **Não existe** | **Ruim** | **Regular** | **Bom/**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 5.1 | A Instituição atende as demandas para participação em eventos externos. | O | O | O | O | O |
| 2.2 | Classificação da relação interpessoal no ambiente de trabalho. | O | O | O | O | O |
| 5.3 | Avalie o plano de cargos, carreiras e salários. | O | O | O | O | O |
| **6** | **Organização e Gestão da Instituição** | **Não existe** | **Ruim** | **Regular** | **Bom/**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 6.1 | Avalie seu nível de conhecimento sobre o Estatuto da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 6.2 | Avalie seu nível de conhecimento sobre o Regimento da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 6.3 | Avalie como é considerada a tramitação de processos na Instituição. | O | O | O | O | O |
| 6.4 | Avalie a composição dos Colegiados Superiores na Instituição. | O | O | O | O | O |
| 6.5 | Avalie a atuação dos colegiados Superiores na Instituição. | O | O | O | O | O |
| 6.6 | A implementação das decisões colegiadas são atendidas pela Instituição. | O | O | O | O | O |
| 6.7 | A parceria com o setor público. | O | O | O | O | O |
| 6.8 | A parceria com o setor privado. | O | O | O | O | O |
| 6.9 | Agilidade na aquisição de materiais e equipamentos, quando necessários. | O | O | O | O | O |
| Avalie a qualidade dos seguintes serviços prestados: | | | | | | |
| 6.11 | Limpeza interna. | O | O | O | O | O |
| 6.12 | Limpeza externa. |  |  |  |  |  |
| 6.13 | Manutenção. | O | O | O | O | O |
| 6.14 | Vigilância. | O | O | O | O | O |
| 6.15 | Atendimento à saúde. | O | O | O | O | O |
| 6.16 | Cantina. | O | O | O | O | O |
| 6.17 | Restaurante universitário. | O | O | O | O | O |
| 6.18 | Reprografia. | O | O | O | O | O |
| **7** | **Sustentabilidade Financeira** | **Não existe** | **Ruim** | **Regular** | **Bom/**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 7.1 | A Instituição detém recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins? | O | O | O | O | O |
| 7.2 | Avalie a eficiência da aplicação dos recursos financeiros na Instituição. | O | O | O | O | O |
| 7.3 | O orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão está relacionado à proposta do PDI? | O | O | O | O | O |
| 7.4 | Avalie a contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. | O | O | O | O | O |
| 7.5 | Avalie a captação de recursos externos. | O | O | O | O | O |
| **8** | **Infraestrutura e Instalações** | **Não existe** | **Ruim** | **Regular** | **Bom/**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| Avalie as condições do Centro/Polo quanto a: | | | | | | |
| 8.1 | Adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica. | O | O | O | O | O |
| 8.2 | Manutenção e conservação das instalações físicas. | O | O | O | O | O |
| 8.3 | Iluminação externa. | O | O | O | O | O |
| 8.4 | Internet da Instituição. | O | O | O | O | O |
| Avalie as condições do Centro/Polo quanto a condições de acessibilidade: | | | | | | |
| 8.5 | Situação das rampas de acesso. | O | O | O | O | O |
| 8.6 | Situação dos banheiros adaptados. | O | O | O | O | O |
| 8.7 | Situação dos bebedouros adaptados. | O | O | O | O | O |
| Avalie as condições do restaurante universitário do *Campus*/Centro/Polo quanto a: | | | | | | |
| 8.8 | Espaço físico. | O | O | O | O | O |
| 8.9 | Climatização. | O | O | O | O | O |
| Avalie a(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a: | | | | | | |
| 8.10 | Espaço físico. | O | O | O | O | O |

# **OBSERVAÇÕES:**

1. Caso haja dúvidas a respeito do que foi perguntado, ou tenha identificado alguma questão que não lhe parece pertinente, especifique o número da questão, bem como a natureza do problema encontrado. Sugira acréscimo ou supressões a este instrumento de avaliação.

2. Dê sugestões para a melhoria do funcionamento da Instituição. A sua opinião é extremamente importante, pois este instrumento poderá ser reformulado para futuras avaliações.

|  |
| --- |
|  |